



AHA

Abstand + Hygiene
+ Alltagsmaske

DE NW

DACHDECKER-EINKAUF NORDWEST eG

GEMEINSAM HANDELN

Aktuelle Informationen zu unserem Umgang mit der Corona-Pandemie.

Unsere Maßnahmen im Überblick:

Für uns alle hat sich der Alltag durch die Pandemie stark verändert und wir müssen unser Handeln ständig an sich verändernde Gegebenheiten anpassen.

Am vergangenen Wochenende beschloss die Bundesregierung mit den Ländern einen weitgehenden Lockdown, von dem Sie als Handwerker und wir als Großhandel glücklicherweise nicht betroffen sind. Man sieht einmal mehr, das „Handwerk hat goldenen Boden“ und bietet uns auch in einer solch schwierigen Situation mehr Sicherheit als andere Branchen.

Trotzdem hat die Bundeskanzlerin uns alle dazu aufgerufen, im Rahmen unserer Möglichkeiten dazu beizutragen, die Pandemie einzudämmen und Kontakte zu minimieren, zumindest bis zum 10.01.2021. Wir versuchen, diesem Aufruf zu entsprechen und gleichzeitig unser oberstes Ziel zu erfüllen, für unsere Mitglieder und Kunden da zu sein.

Aus diesem Grund treffen wir folgende Maßnahmen:

Notbesetzung Anfang 2021.

Vom 04.01. bis zum 08.01.2021 werden wir nur mit einer Notbesetzung an allen Standorten vor Ort sein. Bitte berücksichtigen Sie dies für Ihr laufendes Geschäft. Eine frühzeitige Planung ihrer Aufträge hilft uns sehr.

Auch im Home-Office für Sie da.

Ein Teil unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befinden sich im Home-Office und sind von dort wie gewohnt unter den Ihnen bekannten Rufnummern und E-Mailadressen für Sie da. Aus technischen Gründen kann es hier zu etwas längeren Wartezeiten am Telefon kommen. Als Alternative zur telefonischen Bestellung steht unseren Mitgliedern weiterhin OBIS rund um die Uhr 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Auf Wunsch sehen wir uns auch persönlich.

Ihr DENW-Vertriebsbeauftragter ist weiterhin wie gewohnt – unter Einhaltung der Hygienevorschriften – für Sie da. Wenn es notwendig ist besuchen wir Sie - mit Abstand. Sie entscheiden, wann und in welcher Form Sie Termine mit Ihrem Außendienst planen und wahrnehmen. Übrigens – auf Wunsch auch über ein Videotelefonat.

Wir liefern. Aber bitte mit Abstand.

Bei Anlieferungen von Ware verzichten wir weiterhin auf Ihre Unterschrift auf dem Lieferschein und möchten Sie bitten, entsprechend Abstand zu unseren Auslieferungsfahrern zu halten.

Bitte beachten Sie die Maskenpflicht.

Es besteht innerhalb unserer Geschäftsräume für Mitarbeiter, Kunden und Gäste eine Maskenpflicht.

Vorerst keine Kundenveranstaltungen.

Wir bieten vorerst keine Kundenveranstaltungen, Schulungen oder andere Events an. In diesem Zuge haben wir uns schweren Herzens entschlossen, unsere traditionellen Weihnachtsveranstaltungen (z.B. Weihnachtsbaumschlagen) an allen Standorten abzusagen. Diese Entscheidung ist uns nicht leicht gefallen, aber auch hier steht die Gesundheit – gerade rund um die Festtage – an erster Stelle.

Getreu dem Motto „GEMEINSAM HANDELN“ zu unserem 100. Geburtstag, bedanken wir uns für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis für die vorab aufgezählten Maßnahmen.